

# POLITIQUE QUALITÉ



Professionnel de l'imprimerie depuis plus de 40 ans, ITF Imprimeurs a décidé d'aller au-delà des exigences réglementaires et de mettre en œuvre les bonnes pratiques, éthiques et transparentes, visant à renforcer la qualité des produits et anticiper les exigences de ses clients.

## SATISFACTION

Garantir une **satisfaction totale et permanente** à nos clients en **limitant les non-conformités** et en augmentant leurs niveaux de satisfaction.

## COMPÉTENCES

Accroître notre réactivité grâce à un personnel **qualifié, polyvalent, formé et informé.**

## COORDINATION

Mettre en place un **pilotage par service** débouchant sur des **indicateurs et plans d'actions.**

## COMMUNICATION

**Sensibiliser et impliquer** le personnel en communiquant les **indicateurs quotidiens** et **partager les retours clients.**

## AMÉLIORATION CONTINUE

**Améliorer** nos processus en permanence grâce à un **outil de travail productif et performant.**

Mettons notre client au cœur de nos préoccupations. Il est de la responsabilité de chacun d'appliquer ces engagements, d'en être le porte-parole et de les traduire au quotidien dans son travail.

**Gilles FOUQUET,**  
Président Directeur Général